



Aplicativo Web App de Reclamos de la “Municipalidad de San José del Rincón”

Manual del Usuario

Instalación:

Forma de Acceso en Android y en IOS:

<https://rincon.portalciudadano.com.ar/app>

Crear un acceso directo para web app

En Android

1. **Abrir el navegador:**
 - Usa **Google Chrome** o cualquier navegador compatible (como Edge o Samsung Internet).
2. **Acceder a la web app:**
 - Escribe la URL de la web app en la barra de direcciones y asegúrate de que la página esté cargada correctamente.
3. **Añadir a la pantalla de inicio:**
 - Pulsa el ícono de **menú** (tres puntos verticales en la esquina superior derecha de Chrome).
 - Selecciona la opción **"Añadir a pantalla de inicio"**.
 - Personaliza el nombre del acceso directo si lo deseas y pulsa **"Añadir"**.
4. **Confirmar la acción:**
 - Aparecerá un ícono en la pantalla de inicio de tu dispositivo, similar al de una aplicación.
5. **Usar como una app:**
 - Al tocar el ícono, la web app se abrirá en una ventana dedicada (en algunos casos, sin elementos del navegador si la web es una **Progresiva Web App (PWA)**).

En iOS

1. **Abrir el navegador:**



- Usa **Safari** (es el único navegador que permite crear accesos directos con esta funcionalidad en iOS).
2. **Acceder a la web app:**
 - Escribe la URL de la web app en la barra de direcciones y asegúrate de que la página se cargue completamente.
 3. **Añadir a la pantalla de inicio:**
 - Pulsa el ícono de **compartir** (un cuadrado con una flecha hacia arriba en la parte inferior de la pantalla).
 - Desliza hacia abajo o busca la opción **"Añadir a pantalla de inicio"**.
 4. **Personalizar el acceso directo:**
 - Escribe el nombre que quieres que aparezca en el ícono.
 - Pulsa **"Añadir"** en la esquina superior derecha.
 5. **Icono en la pantalla de inicio:**
 - El ícono de la web app aparecerá en la pantalla de inicio y, al tocarlo, se abrirá como una aplicación independiente.



Pantalla de Inicio:

Menú



¡Hola!

¿en qué podemos ayudarte?

Buscar

Trámites:

Turnos

Boleta Web

Libre de m
(próximam

Últimas Noticias:



SEMANA SANTA 2024: Pasa por la Misma Sefora
del Rincón

¡Muy buenas tardes! En esta ocasión les compartimos el programa de actividades para la Semana Santa 2024. El programa incluye actividades religiosas, culturales y deportivas. El programa de actividades se encuentra en el enlace que se encuentra a continuación.

¡Muy buenas tardes! En esta ocasión les compartimos el programa de actividades para la Semana Santa 2024. El programa incluye actividades religiosas, culturales y deportivas. El programa de actividades se encuentra en el enlace que se encuentra a continuación.

✝ Semana Santa En San José Del Rincón.

24/03/2024



#2daenelmes #Re

18/03/2024

- Ir a Inicio
- Trámites
- Reclamos
- Colectivos**
Ver Recorrido
Bicicletas
Bicisendas y
Ciclovías
- Retiro de Residuos
en tu Barrio



Para Turnos y reclamos es necesario estar registrado.

Si estas Registrado solo hay que autenticarse.



Identificación requerida

Para utilizar esta sección es necesario estar identificado en el sistema.

Si aun no te has registrado, puedes hacerlo realizando un corto formulario.

[INGRESAR CON MI USUARIO](#)

[REGISTRARME EN EL SISTEMA](#)





Como lo indica la Imagen



¡Bienvenid@!

E-mail



Campo obligatorio

Contraseña



Campo obligatorio

[Olvidé mi contraseña](#)

Ingresar



Si Olivaste tu contraseña y estas registrado podés recuperarla mediante la dirección de Correo electrónico.



Para Registrarte los campos Requeridos se encuentran en la imagen en Color Rojo





Nombre



Campo obligatorio



Apellido



Campo obligatorio



DNI



Campo obligatorio



E-mail



Campo obligatorio



Contraseña



Campo obligatorio



Confirmar contraseña



Las contraseñas deben coincidir



Fecha de nacimiento



Domicilio



Teléfono

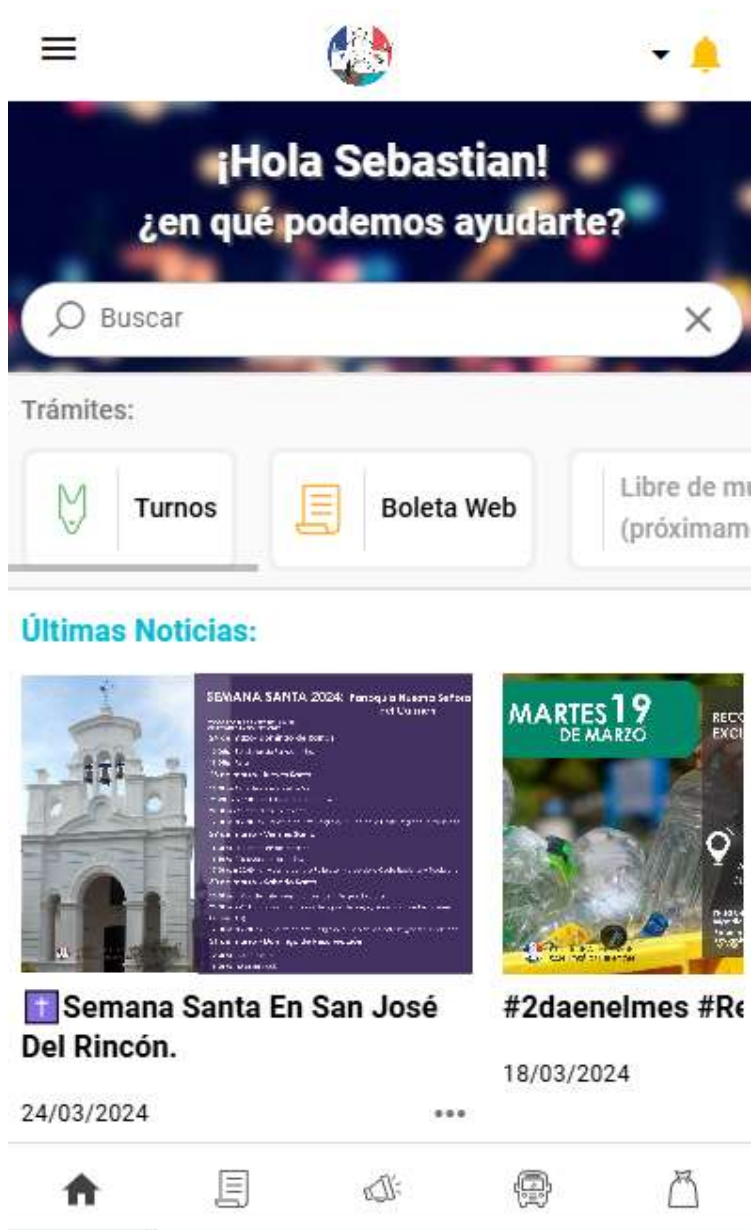






Pantalla de Inicio

Una vez Autenticado puedes ingresar a Turnos y Reclamos



El menú de la parte inferior esta reducido para las que pensamos son los accesos más importantes.



Si presionas en las cuatro líneas horizontales se despliegan el menú con todos los accesos de la Web App

		
Pantalla de Inicio	←	 Inicio
Tramites Turnos	←	 Trámites
Servicios Municipales	←	 Reclamos
Recorrido Colectivos y Bicisendas	←	 Movilidad
Relacionadas a la Gestión del Municipio	←	 Noticias
Días -Hora-Zonas	←	 Residuos
Eventos Organizados o Patrocinados por el Municipio	←	 Eventos
Categorías de Punto de Interés	←	 Puntos de interés
Boletas TGI-Drei	←	 Mis cuentas
Contraseña-Sesión	←	 Mi perfil





09999U

Tramites Turnos





Elija una de las categorías de trámites para ver más opciones



Turnos



Boleta Web

Libre de multa
(próximamente)

Clave Fiscal Municipal
(próximamente)

Blanqueo Clave Fiscal
Municipal
(próximamente)

Adhesión Boleta Digital
(próximamente)



Boleta Web: Debes asociarte con una boleta impresa de tu Padrón, con numero de Padrón y código web. Se asocia con alias que podrás usar como identificador.



Municipalidad S. J. del Rincón

Juan de Garay 2519 - San José del Rincón
CP 3089 - Dpto. La Capital - Prov. de Santa Fe
Tel: 0342 - 4971706 / 707 / 1000 - Fax: 4971333

TASA GRAL. INMUEBLE URBANO

Partida / Padrón	09999U
Razón Social	
Domicilio	
Loc./Prov.	
Orden Reparto	
Código Link/Banelco	Código Internet
000003925	12345
Observación Titular	

Se pueden asociar más de un Padrón.



Detalle de tramites vía la web app, próximamente más opciones.



Carnet de conducir:

Trámite para obtener el carnet de conductor

Sedes del trámite:

Predio La Lonja: Santa Rosa 3748

Este trámite se realiza para la obtención o renovación del carnet de conducir.

Se realiza para ciudadanos y profesionales.

Para presentarse se debe hacer presente en las oficinas de licencias de conducir al menos **48hs.** antes para retirar la documentación a presentar.

Para el caso de profesionales pasar con una semana de antelación para pactar las consultas médicas.

El turno otorgado es para la conclusión del trámite y es menester poseer toda la documentación y pagos de aranceles previamente entregados en nuestras oficinas.

 **SACAR TURNO**





Se organiza por tipo de Reclamo, si el que desea realizar no se encuentra puede ir a otros y agregar los motivos.



 VER MIS RECLAMOS

Realizar un nuevo reclamo
Para comenzar, elija una de las categorías que mejor represente a el reclamo que desea efectuar

Otros

▼

 Ambiente

▼

 Plazas y Paseos

▼

 Alumbrado Público

▼

 Mantenimiento de Calles

▼

 Denuncias

▼



La categoría de reclamo posee ítems de las cuales se puede ver en detalle del tipo de reclamo a solicitar.



Ambiente



- Arbol o rama caídas
- Escombros
- Mini basural
- Recolección de plásticos y latas
- Recolección de ramas y montones
- Recolección de residuos
- Regador
- Solicitud de Poda
- Yuyos altos



Plazas y Paseos



- Mantenimiento espacio verde
- Vandalismos de juegos o mobiliario



Mantenimiento de Calles



- Calle anegada
- Calle en mal estado
- Mantenimiento de cunetas



Alumbrado Público



- Cable cortado y/o caído sobre la vía pública
- Falta de luminaria
- Luminaria
- Luminaria encendida
- Poste Caído o por caer en la vía pública
- Sector de luces apagado
- Sector de luces encendido



Denuncias



- Asentamiento ilegal / usurpación
- Vehículo abandonado



Otros ^

- Animales sueltos, abandonados o muertos
- Baldíos y/o vivienda con pastos altos

Cuando elige la opción le selecciona el siguiente menú y debe ingresar la descripción, calle, número, entre la calle, y la calle luego presionar siguiente.

11:46   42%

1 - Describir el reclamo
Complete el siguiente campo describiendo brevemente el asunto de su reclamo y también indicando la dirección del mismo

Descripción

Calle

Número

Entre la calle

Y la calle

SIGUIENTE

Luego de completar los datos presione siguiente.



En esta opción de pantalla puede adjuntar una fotografía, de considerar que no es necesario puede omitir dicho paso y presionar Omitir

11:47

42

2 - Adjuntar fotografía(s)

Puede adjuntar fotografía(s) como medio de apoyo al reclamo

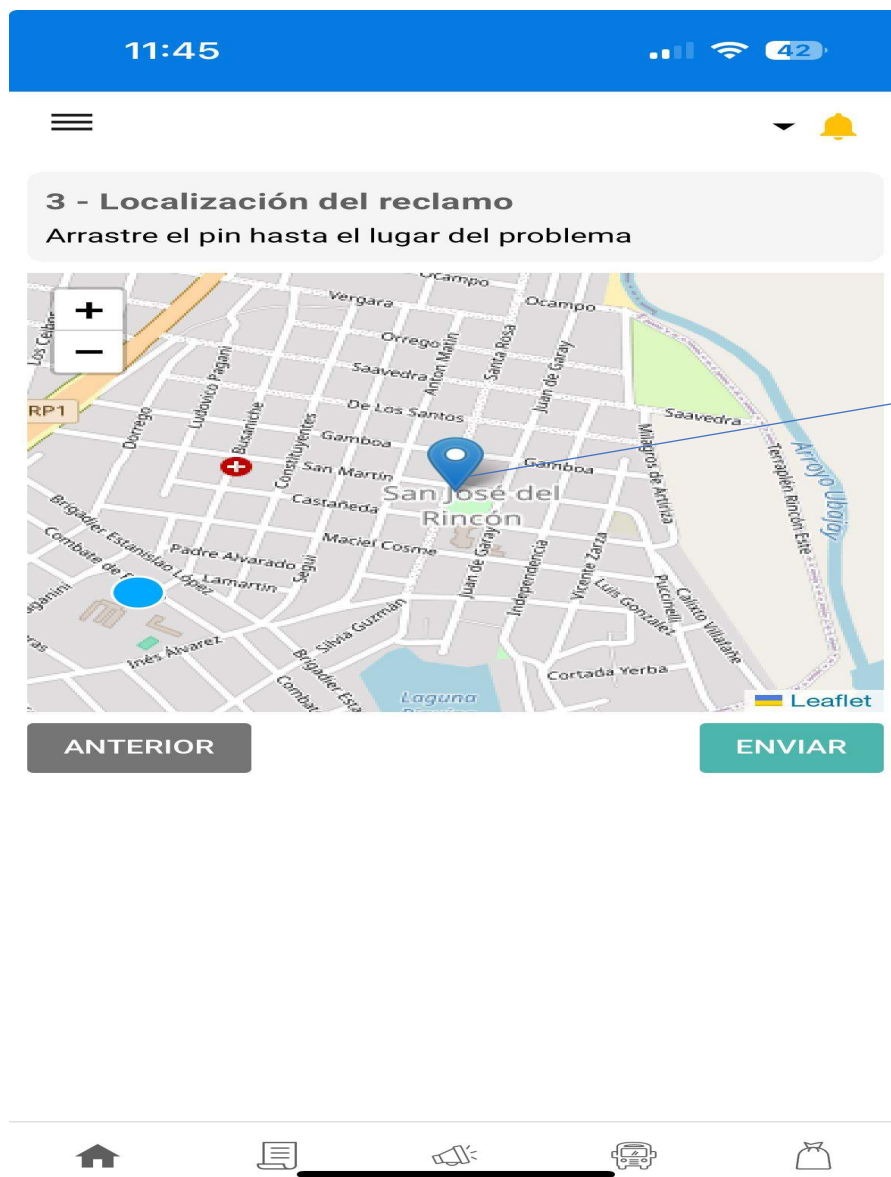


Omitir



Adjuntar
(Máx. 3 fotografías)

ANTERIOR



Moviendo el pin de ubicación puede colocar el lugar exacto donde se encuentra el reclamo, cabe destacar que le sale en azul su ubicación en un redondel azul